



Política de Qualitat de Arriant Formació i Lleure, SLU

La Direcció d'Arriant Formació i Lleure, SLU, empresa dedicada a la **“Gestió i impartició de cursos de formació ocupacional, certificats de professionalitat i formació de lleure homologada i formació no reglada”**, considera que la qualitat és un factor essencial per a l'èxit de l'empresa. Cada organització dins d'Arriant Formació i Lleure, SLU és responsable de la funció que realitza.

Per a complir amb aquests objectius, Arriant Formació i Lleure, SLU estableix la següent política de qualitat, basada en els següents principis i compromisos:

- **Compliment de la Normativa:** Complir els requisits legals reglamentaris, i els requisits establerts a les normes de referència, així com altres requisits assumits voluntàriament per l'organització, en matèria de qualitat del servei prestat tant per Arriant Formació i Lleure, SLU com per totes les parts amb què s'estableixi relació.
- **Millora Contínua:** Impulsar la millora contínua de les nostres activitats i processos en el marc del sistema de gestió de qualitat. L'organització establirà, implementarà i mantindrà objectius documentats en els nivells i les funcions pertinents dins de l'empresa.
- **Satisfacció del Client:** Les exigències contractuals, així com els desitjos i les expectatives dels clients, determinaran els estàndards de qualitat dels nostres serveis. Treballarem per alinear la qualitat esperada amb la qualitat percebuda pels nostres clients.
- **Compromís ambiental:** Apostem per l'ús de les energies renovables tant per al subministrament elèctric com per a la climatització dels espais de treball, utilitzant plaques solars i biomassa com a fonts d'energia principals.
- **Eficiència del Sistema de Gestió de Qualitat:** Compromesos a millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat, sempre amb l'objectiu de maximitzar la satisfacció del client.
- **Responsabilitat del Personal:** Cada treballador és responsable d'impulsar la implementació de la política i els objectius de qualitat, verificant-ne la correcta consecució i implantació mitjançant auditories, assegurant així el compromís amb la millora contínua.
- **Formació i Qualificació:** Garantir la formació i la qualificació del personal per al compliment de les seves tasques d'acord amb els requisits del Sistema de Gestió de Qualitat.
- **Comunicació de la Política:** Comunicar aquesta política a tot el personal de l'empresa, col·laboradors i proveïdors, i mantenir-la públicament accessible.

A Olot, a 24 de setembre de 2025.